



Asunto: **Encuesta de Satisfacción del Comedor Escolar – Primer trimestre Curso 2025/26**

Estimada familia:

El servicio público de comedor escolar tiene gran importancia para esta Consejería, tanto por ser un instrumento de conciliación para las familias como por constituir un espacio idóneo donde contribuir a la educación en hábitos saludables de nuestros escolares. Los objetivos fundamentales del servicio, alimentación sana y de calidad por un lado y adecuado cuidado de los niños por otro, centran los esfuerzos de mejora por parte de esta Administración.

Es por ello muy importante conocer el grado de satisfacción de las familias con hijos usuarios de este servicio por lo que de nuevo ponemos a su disposición las encuestas de satisfacción del servicio relativas al servicio de comedor prestado en el centro de sus hijos durante el primer trimestre de este curso escolar.

Les invitamos pues a cumplimentar la encuesta que estará disponible entre el 12 y el 23 de enero.

Son muy importantes para nosotros sus aportaciones puesto que nos ayudan a mejorar día a día, dentro de la responsabilidad de esta Administración comprometida con una educación y unos servicios complementarios de calidad. Los resultados de la encuesta nos proporcionan una valiosa información sobre futuras actuaciones y los aspectos a mejorar.

Hay que destacar que todas las encuestas serán anónimas y tan sólo se utilizarán las respuestas para elaborar un barómetro sobre la calidad percibida por los usuarios del comedor escolar.

En caso de que tenga más de un hijo en el mismo comedor, deberá completar una sola encuesta; si sus hijos acuden a centros diferentes, estarán disponibles tantas encuestas como centros.

Por último, agradecerle de antemano su colaboración en la mejora del servicio y su interés por el buen funcionamiento del comedor escolar.

Reciba un cordial saludo,

El Servicio de Comedores Escolares

LA ENCUESTA ESTÁ DISPONIBLE EN ESTE ENLACE: <https://comedoresescolares.jcyl.es>

También puede cumplimentarla LLAMANDO AL TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 012 (983327850) en horario comprendido entre las 8:00 horas a las 22:00 horas, de lunes a viernes (no festivos) y los sábados (no festivos) de 09:00 a 14:00 horas o rellenando la encuesta disponible en el comedor y entregándola en la Secretaría de su centro educativo.